



## PARAMETRI DELL'INDAGINE

---

- Sono stati predisposti e somministrati n. 28 questionari
- Gli aspetti da sottoporre alla valutazione degli utenti sono stati condivisi da: Segretario Comunale, Assessore all'Istruzione, Responsabile Qualità e Addetti all'Ufficio Istruzione
- La rilevazione è partita il 01.09.2012 ed è terminata il 31.12.2012
- I Questionari compilati sono stati 14
- Il target fissato è >75% (valutazione >3)

# STRUTTURA DEL QUESTIONARIO

---

- n. 8 ambiti di valutazione del servizio asilo nido

(qualità dell'immobile, degli arredi e delle attrezzature, condizioni igieniche, servizio mensa, fase di inserimento, aspetto educativo e ludico, attività accessorie, orario di apertura)

## PARAMETRI DI GIUDIZIO

Ad ogni giudizio è stato assegnato il seguente valore:

- 4** (totalmente soddisfatto)
- 3** (abbastanza soddisfatto)
- 2** (poco soddisfatto)
- 1** (non soddisfatto)

# RISULTATI

Complessivamente quanto ti ritieni soddisfatto del servizio erogato dall'asilo nido?

Media generale soddisfazione:

**3.71 – 92.86%**

Numero questionari con valutazione = 3

4

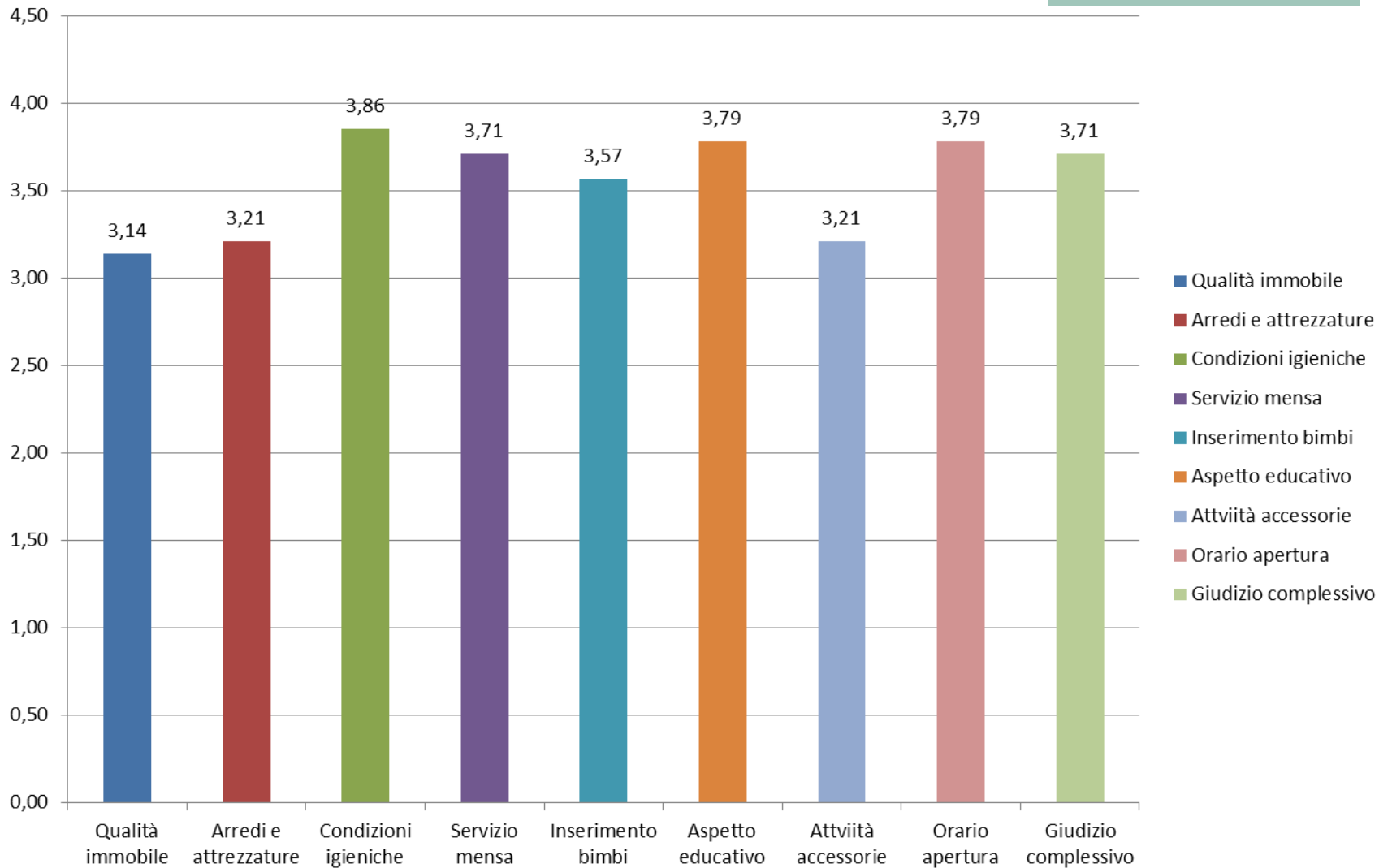
Numero questionari con valutazione = 4

10

# RISULTATI

<b>DOMANDA</b> <b>Come valuti la tua soddisfazione rispetto ai seguenti aspetti dell'asilo nido?</b>		<b>media valutazione</b>	<b>%</b>
1	Qualità dell'immobile	<b>3,14</b>	<b>78,50%</b>
2	Qualità degli arredi e delle attrezzature	<b>3,21</b>	<b>80,25%</b>
3	Condizioni e abitudini igieniche	<b>3,86</b>	<b>96,50%</b>
4	Qualità del servizio mensa	<b>3,71</b>	<b>92,75%</b>
5	Fase di inserimento del bambino all'asilo	<b>3,57</b>	<b>89,25%</b>
6	Aspetto educativo e ludico	<b>3,79</b>	<b>94,75%</b>
7	Attività accessorie messe a disposizione	<b>3,21</b>	<b>80,25%</b>
8	Orario di apertura garantito	<b>3,79</b>	<b>94,75%</b>

## Media dei Giudizi per ciascun item

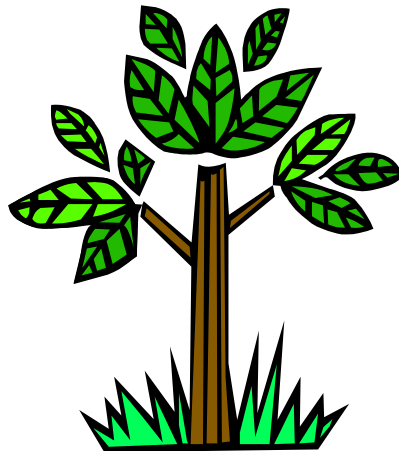


## ANALISI SUGGERIMENTI

In generale cosa suggeriresti per migliorare il servizio?

---

**L'unica richiesta che è stata avanzata da parte dei genitori è quella di valutare la possibilità di ampliare il giardino esterno che attualmente non viene ritenuto adeguato.**



# AZIONI CORRETTIVE RAVVISABILI DALL'ANALISI DELL'INDAGINE

---

- Migliorare la qualità degli arredi e delle attrezzature
- Possibilità di perfezionare le attività accessorie messe a disposizione, dal giardino all'aperto agli incontri con i genitori e ai laboratori.
- Si ritengono sufficienti gli orari/giorni di apertura dell'asilo nido.