

Egregio

Prot. da citare nella risposta

Vs. Rif.

Ns. Rif.

Prot. prec.

Vicenza,

Oggetto: Preavviso di messa in servizio di contatore SMART METER gas

Servizi a Rete srl – gestore locale del servizio di distribuzione del gas - sta provvedendo all'adeguamento dei contatori di gas in accordo alle

Direttive per la messa in servizio di gruppi di misura del gas caratterizzati dai requisiti funzionali minimi⁽¹⁾.

La sostituzione consentirà una puntuale consultazione dei prelievi di gas misurati e una maggiore consapevolezza dei consumi attribuiti, in quanto i nuovi gruppi di misura saranno equipaggiati con nuovi dispositivi elettronici e dotati di nuove funzioni quali la tele lettura a distanza, la tele gestione remota e l'autolettura.

Il nuovo gruppo di misura riporterà in particolare sul display le seguenti informazioni:

- data e ora;
- valore del registro totalizzatore corrente;
- valore del registro totalizzatore relativo all'ultimo salvataggio effettuato;
- se abilitata la tabella oraria: valore dei registri totalizzatori correnti, dei registri totalizzatori relativi all'ultimo salvataggio effettuato e registro attivo al momento della visualizzazione;
- allarme indicante la rilevazione di una anomalia in esito alla funzione di protezione e controllo dei dati di prelievo o alla esecuzione della funzione diagnostica

il cui significato è descritto in Allegato alla presente comunicazione.

Le attività di adeguamento verranno effettuate nel seguente periodo:

dal _____ al _____

Sarà nostra cura comunicareLe tramite avviso, affisso oppure consegnato presso lo stabile oggetto dell'intervento, la data effettiva di esecuzione dei lavori di sostituzione del contatore gas della Sua fornitura con un preavviso comunque non inferiore a 3 giorni lavorativi.

Qualora per ragioni non dipendenti dalla volontà di Servizi a Rete srl non fosse possibile procedere con l'intervento nella data concordata, verrà ricontattato telefonicamente da un nostro incaricato nei 3 giorni precedenti – o successivi qualora il primo tentativo di intervento non sia andato a buon fine - per ripianificare l'intervento.

La sostituzione del gruppo di misura e la sua messa in servizio **non comporteranno alcun addebito a Suo carico.**

La informiamo infine che ha diritto a richiedere entro 15 giorni solari dall'avvenuta sostituzione, la verifica del gruppo di misura rimosso, solo ed esclusivamente contattando il Suo venditore di gas che si farà carico di inoltrare la relativa richiesta, da effettuarsi secondo le condizioni descritte nell'Allegato.

Sugeriamo di verificare la tenuta del Suo impianto interno prima della sostituzione del misuratore: nel caso il ns. personale dovesse riscontrare la presenza di dispersioni di gas o situazioni di potenziale pericolo la fornitura sarà sospesa come previsto dalle vigenti normative.

Le consigliamo infine di accertarsi di avere a disposizione la chiave per l'apertura del rubinetto del contatore, se questo ne è predisposto: nel caso non ne avesse la disponibilità la può ritirare presso i ns. uffici, avendo cura di indicare il numero stampigliato nella serratura del rubinetto stesso, in Contrà Pedemuro San Biagio n. 72 a Vicenza, nei seguenti orari:

Lunedì	8.00-12.00	14.00-15.30
Martedì	8.00-12.00	14.00-15.30
Mercoledì	8.00-12.00	
Giovedì	8.00-12.00	14.00-15.30
Venerdì	8.00-13.30	

Per ogni eventuale ulteriore informazione ci può contattare al n. 0444-394714.

Distinti saluti.

IL DIRIGENTE DIVISIONE GAS
Dott.Ing.Renato Guarnieri



Allegati

Allegato 1 – contenuto:

- Significato delle informazioni presenti sul display del Gruppo di misura a seguito dell'Avvenuto adeguamento
- Condizioni di effettuazione della verifica del gruppo di misura su richiesta.

(1) Allegato A alla deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 27 dicembre 2013, 631/2013/R/gas, come modificato dalla deliberazione 23 dicembre 2014, 651/2014/R/gas consultabile sul portale Internet al seguente indirizzo <https://www.arera.it/it/docs/13/631-13.htm>

Allegato 1

SIGNIFICATO DELLE INFORMAZIONI PRESENTI SUL DISPLAY DEL GRUPPO DI MISURA A SEGUITO DELL'AVVENUTO ADEGUAMENTO

Secondo le normative vigenti il gruppo di misura che sarà installato rispetta tutti gli obblighi di omologazione e certificazione, inoltre dispone della funzione di aggiornamento del software di programma, è dotato di meccanismi di protezione e di controllo dei dati di prelievo e consente di effettuare l'auto-diagnosi per la verifica del corretto stato di funzionamento. Un orologio/calendario presente al suo interno permetterà la registrazione e la visualizzazione del dato corretto di misura all'interno di registri totalizzatori organizzati per fasce multi orarie. Un display indicatore permetterà al cliente finale la visualizzazione dei dati effettivi di consumo, data, ora, valore del registro totalizzatore corrente e del registro totalizzatore relativo all'ultimo salvataggio. Inoltre sarà possibile, qualora abilitata, visualizzare la tabella oraria ed i relativi registri totalizzatori.

I gruppi di misura adeguati saranno dotati di display che consenta la visualizzazione, su richiesta del cliente, delle seguenti informazioni:

- a) **valore del registro totalizzatore corrente** - permetterà di conoscere la misura del gas prelevato e la registrazione di tale misura in un registro totalizzatore unico incrementale.
- b) **valore del registro totalizzatore relativo all'ultimo salvataggio effettuato;**
- c) **valore dei registri totalizzatori del prelievo per fasce multi orarie** – permetterà di effettuare la misura del gas prelevato e la registrazione di tale misura in almeno tre registri totalizzatori incrementali separati abilitabili alternativamente in un massimo di cinque intervalli temporali giornalieri. La tabella oraria di abilitazione dei diversi registri totalizzatori disporrà di almeno tre tipi di articolazione, coesistenti e corrispondenti a:
 - giorno feriale;
 - sabato;
 - domenica e giorni festivi;e se abilitata riporterà il valore dei registri totalizzatori attivi al momento della visualizzazione nonché i valori relativi all'ultimo salvataggio effettuato. La tabella oraria potrà essere aggiornata almeno due volte nell'anno solare. La giornata del Santo Patrono assume l'articolazione del tipo di giorno in cui cade.
- d) **data e ora** – verrà anche indicato in quale registro totalizzatore viene conteggiato il gas in caso di perdita del riferimento temporale
- e) **allarme** - indica la rilevazione da parte del gruppo di misura di una anomalia in esito alla funzione di protezione e controllo dei dati di prelievo o alla esecuzione della funzione diagnostica per la verifica del corretto stato di funzionamento

CONDIZIONI DI EFFETTUAZIONE DELLA VERIFICA DEL GRUPPO DI MISURA SU RICHIESTA

Per ottenere la verifica del gruppo di misura sostituito o adeguato è necessario che prenda contatti con il Suo venditore affinché inoltri una "Richiesta di Verifica" a Servizi a Rete Srl

entro e non oltre i 15 giorni solari dalla data dell'avvenuto intervento

Per l'esecuzione della verifica è previsto un addebito a Suo carico dei corrispettivi fissati che Le saranno comunicati dal Suo venditore, fatto salvo quanto segue:

Esito della Verifica NEGATIVO

Qualora siano stati accertati errori nella misura superiori ai valori ammissibili fissati dalla normativa metrologica vigente oppure il gruppo di misura presenti un guasto o rottura che non consenta la determinazione dell'errore non sarà addebitato alcun importo per la verifica. In tal caso Servizi a Rete:

- provvederà alla ricostruzione dei consumi con le modalità stabilite dalla normativa⁽¹⁾
- entro 15 giorni lavorativi dall'invio del resoconto della verifica sarà trasmessa al Suo Venditore la relativa documentazione contenente la specifica della metodologia utilizzata

Esito della Verifica POSITIVO

Se la verifica del gruppo di misura conduce all'accertamento di errori nella misura non superiori ai valori ammissibili fissati dalla normativa metrologica vigente, Servizi a Rete addebiterà al Suo Venditore l'importo per l'esecuzione dell'attività così come previsto dal nostro Prezziario e comunicatoLe dal Venditore all'atto della richiesta della prestazione.

Specifichiamo che qualora la validità del bollo metrico del gruppo di misura verificato risulti scaduta oppure lo stesso non sia stato sottoposto alle verifiche periodiche previste dalla normativa, il costo a Suo carico per la verifica sarà pari a 5 €.

- (1) Deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas e il sistema idrico del 12 dicembre 2013 572/2013/R/gas "Approvazione delle disposizioni in tema di ricostruzione dei consumi di gas naturale a seguito di accertato malfunzionamento del gruppo di misura" consultabile sul portale Internet al seguente indirizzo <https://www.arera.it/docs/13/572-13.htm>